

Conditions générales de ventes en ligne pour toutes ventes en ligne sur le site internet de l'agence pi-lot conseil Sàrl

(Valable par analogie pour tout achat en ligne, de formation en présentiel ou en ligne (podcast) et / ou matériel (documents et outils en lien avec les activités de l'agence)

1. Le contrat entre le/la participant-et (ci-après également : LE CLIENT) et l'agence PI-LOT CONSEIL SÀRL, ainsi que toutes ses succursales et entités de représentation (ci-après désignées par PI-LOT et/ou agence), est conclu au moment où le prix intégral de la formation est crédité sur le compte bancaire de PI-LOT.
2. La conclusion du contrat et par voie de conséquence, l'inscription par un-e participant-e à l'une des formations organisées ou co-organisées par PI-LOT est définitive et elle ne peut être annulée. Il ne sera procédé à aucun remboursement, ni à aucun échange, ni reprise, même si le/la participant-e est dans l'impossibilité de participer à l'une des formations, pour de justes motifs.
3. En cas de modification de la date, de l'horaire et/ou du lieu de formation, l'inscription s'appliquera pour la nouvelle date, le nouvel horaire et le nouveau lieu. Il ne sera procédé à aucun remboursement. Si le/la participant-e n'est pas en mesure de participer à la formation à la nouvelle date, il ne sera procédé à aucun remboursement.
4. En cas d'annulation définitive d'une session de formation, les demandes de remboursement devront impérativement être adressées à la Direction de l'agence principale PI-LOT, au lieu de son siège. Les frais administratifs ne seront pas remboursés. Le droit au remboursement échoit 30 jours après la date à laquelle la formation initialement prévue aurait dû débiter. Le délai de 30 jours débute le lendemain de la date susmentionnée. Les informations qui devront impérativement figurer sur la demande de rétrocession : le nom et le prénom du/de la participant-e, (éventuellement, le nom de l'entreprise), l'adresse, numéro d'IBAN et détenteur-trice du compte bancaire ou postal, numéro de téléphone et date d'inscription à la formation, avec la mention du mode d'inscription (via le site internet, le cas échéant).
5. A l'intérieur du complexe ou du lieu dans lequel se déroule la formation, chaque participant-e doit être en mesure de présenter à tout moment son inscription et la preuve du paiement, ainsi que tout titre d'accès, sur simple demande des collaborateurs et des collaboratrices de l'agence PI-LOT et /ou de ses partenaires et /ou co-organisateurs.
6. Le/la participant-e s'engage à respecter tous les consignes de sécurité, ainsi que toutes autres instructions nécessaires et utiles qui lui auront été communiquées, que ce soit par écrit ou oralement, avant, pendant et après la formation, directement par l'agence PI-LOT ou par l'un de ses co-organisateurs et/ou partenaires. L'Agence PI-LOT décline toute responsabilité relative aux conséquences liées au non-respect de l'une des instructions par le/la participant-e.
7. Tout enregistrement sonore, d'images est strictement interdit, sauf s'il a été autorisé préalablement et par écrit par la Direction de l'agence PI-LOT. En ce cas de non-respect de cette règle, la Direction de l'Agence PI-LOT se réserve le droit d'exclure le/la participant-e de lui réclamer un montant de CHF 500.-, ainsi que des dommages-intérêts.
8. Le/la participant-e est informé-e du fait que, pour des raisons de sécurité, il est possible qu'il/elle pourrait être photographié-e ou filmé-e dans le cadre de la formation et ce durant toute la durée de cette dernière. En participant à l'une des formations, le/la participant-e accepte expressément d'être photographié-e ou filmé-e. Il/elle accepte expressément que toutes les vidéos et les prises de vues réalisées lors des formations soient éventuellement utilisées à des fins promotionnelles dans les médias et dans le cadre de la promotion des activités de l'agence PI-LOT. Le/la participant-e accepte que son image soit utilisée et il/elle renonce expressément à toute rémunération en cas d'utilisation de son image. Le/la participant-e autorise à l'agence PI-LOT, ainsi qu'à tout partenaire et/ou co-organisateur de la formation, à diffuser son image et à en faire usage à des fins promotionnelles, publicitaires, informatives et illustratives. Les mises situation qui sont filmées dans le cadre des formations, sont quant à elles, détruites après usage.
9. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées unilatéralement et en tout temps par PI-LOT.
10. En de litige entre les parties, le droit applicable est le droit suisse et le for est à Genève.