

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. OBJET & CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles collectées par PI-LOT sur ses sites, plateformes sécurisées réservées à des clients/participants ("alumni"), outils pédagogiques en ligne, formulaires, emails et listes de présence.

2. CATÉGORIES DE DONNÉES

- Identité : nom, fonction, organisation,
- Coordonnées : email, téléphone, adresse,
- Accès : identifiant, mot de passe, logs de connexion, adresse IP,
- Formation : présence, quiz, documents partagés, contenus uploadés,
- Données échangées directement via nos services,
- Données transmises via notre formulaire de contact (nom, adresse email, contenu du message).

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

- Gestion administrative, formation et pédagogie,
- Attribution et contrôle d'accès aux espaces protégés,
- Diffusion sécurisée de contenus éducatifs, supports,
- Vérification d'identité (via listes de présence signées),
- Respect des obligations réglementaires.

4. ESPACES PROTÉGÉS & SÉCURITÉ DES ACCÈS

- Accès strictement réservé aux participants présents (preuve de présence requise),
- Mots de passe personnels : interdiction formelle de partage,
- Violation = suspension immédiate + poursuite éventuelle,
- Suspension possible par PI-LOT en cas de soupçon d'abus.

5. DURÉE DE CONSERVATION & SUPPRESSION

- Données conservées le temps nécessaire au traitement + obligations légales,
- Accès supprimés après inactivité ou fin de relation, sauf autorisation.

6. SOUS-TRAITANCE & TRANSFERTS

- Données hébergées en Suisse/UE ou par prestataires sécurisés,
- Transferts possibles en dehors de Suisse, uniquement vers des prestataires soumis à nos directives.

7. SÉCURITÉ & PROTECTION

- Chiffrement SSL, gestion sécurisée des mots de passe, journaux d'accès,
- Formation du personnel à la confidentialité,
- Traitement des violations de données selon les normes nLPD.

8. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

- Signature de présence obligatoire pour accéder aux plateformes,
- Interdiction de partager accès / contenus avec tiers,
- Toute violation engage responsabilité personnelle,
- PI-LOT se réserve le droit de :
 - Bloquer l'accès et supprimer les données en cas de manquement
 - Exiger réparation financière ou recours juridique

9. DROITS DES PERSONNES (NLPD & RGPD)

- Droit d'accès, rectification, suppression, opposition,
- Exercices via info@pi-lot.com, avec réponse dans 30 jours,
- Recours possible auprès du Préposé fédéral à la protection des données.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

PI-LOT se réserve le droit de modifier la présente politique. En cas de modifications substantielles, les utilisateurs seront informés par mail ou via notification sur le site. L'usage continu vaut acceptation.

Version 1.1 – Le 18 juin 2025/ct – cette version annule et remplace toute précédente version.
© Copyright Agence pi-lot conseil Sàrl | Aspects légaux